

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ

в ИП Губарь О.В.

1. Общие положения

1.1. ИП Губарь Ольга Валентиновна, далее именуемое «Исполнитель» в лице директора Губарь Ольги Валентиновны, действующего на основании свидетельства о регистрации, публикует настоящую публичную оферту об оказании услуг.

1.2. В настоящей оферте нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«оферта» - публичной предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу, заключить с ним договор об оказании услуг (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в предложениях.

«акцепт» - полное и безоговорочное принятие Клиентом условий оферты.

«Клиент» - физическое лицо, заключившее с исполнителем договор на условиях, содержащихся в договоре.

«Услуги» – платные услуги в сфере организации досуга: проведение занятий по обучению Клиента танцам по выбранным направлениям без реализации содержания образовательных программ, организация и проведение мероприятий с участием Клиента (мастер-классы).

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель принимает на себя обязательства по организации и проведению занятий по обучению Клиента танцам по выбранным направлениям без реализации содержания образовательных программ, организации и проведению мероприятий с участием Клиента (мастер-классы) (далее именуемые по тексту «услуги»), а Клиент обязуется оплачивать услуги в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

2.2. Занятия по обучению танцам, мастер-классы, культурные мероприятия, отчетные концерты, внутрикомандные мероприятия проводятся согласно расписанию, установленному Исполнителем. Исполнитель доводит до сведения Клиента расписание и изменения в него посредством их размещения общедоступным для обозрения способом (Viber, Telegram, Instagram).

3. Обязанности и права сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказывать Клиенту услуги в соответствии с настоящим договором.

3.1.2. Вовремя предоставлять Клиенту информацию обо всех изменениях в расписании работы, порядке оплаты и стоимости услуг. Предоставлять Клиенту информацию обо всех мастер-классах, мероприятиях, чемпионатах и тд.

3.1.3. Выполнять свою работу в соответствии с «Правилами посещения занятий».

3.2. Клиент обязуется:

3.2.1. Самостоятельно нести ответственность за состояние своего здоровья, его соответствие оказываемым Исполнителем услугам и возможный вред для здоровья, обострения заболеваний вследствие оказания услуг, а также самостоятельно контролировать допустимость физических нагрузок. Перед началом посещения занятий Клиент обязуется проконсультироваться в соответствующей организации здравоохранения о возможных ограничениях и (или) противопоказаниях к оказываемым Исполнителем услугам Клиент обязуется поставить в известность об этом Исполнителя. Явкой на занятия Клиент подтверждает, что состояние его здоровья соответствует проводимому занятию. В случае если услуга оказывается несовершеннолетнему лицу, ответственность за состояние его здоровья несут его законные представители, которые обязаны обеспечить выполнение всех вышеуказанных обязанностей в отношении такого несовершеннолетнего лица. Не ставить под угрозу здоровье других клиентов. Клиент обязуется самостоятельно нести ответственность за сохранность своей жизни.

3.2.2. Соблюдать установленные Исполнителем требования, правила, запреты, иные условия оказания услуг.

3.2.3. До момента заключения договора ознакомиться с содержанием, условиями договора-оферты.

3.2.3. Ознакомиться, изучить и выполнять «Правила посещения занятий» - Приложение 1.

3.3. Исполнитель в праве:

3.3.1. Отказать в оказании услуг Клиенту без объяснения причин, возвратив Клиенту уплаченные деньги соразмерно количеству неоказанных услуг, если это предусмотрено пунктами настоящими, а именно «Правилами посещения занятий».

3.3.2. Не оказывать Клиенту услуги, в случае если Клиент не предъявил Исполнителю подтверждение оплаты.

3.3.3. Отказать Клиенту в посещении разового занятия в группе при ее полном формировании.

3.3.4. В случае необходимости вносить изменения в порядок, время, сроки оказания услуг (в частности, изменяя расписание). О вносимых изменениях Исполнитель уведомляет Клиента посредством размещения соответствующего объявления общедоступным для обозрения способом (Viber, Telegram, Instagram).

3.3.5. В случае болезни (командировки, выезда на соревнования с командой, стажировки, мастер-классы и тд) представителя Исполнителя, проводящего занятие, (далее – «тренер») и других исполнительных случаях, в том числе вызванных форс-мажорными обстоятельствами, производить замену преподавателя или переносить занятие на другой день.

3.3.6. Полностью или частично прервать оказание услуг по настоящему Договору при возникновении обстоятельств, следствием которых является угроза жизни или здоровью Клиента.

3.3.7. Отказаться от исполнения настоящего договора полностью или частично в случае невыполнения Клиентом своих обязанностей.

3.3.8. Оказывать услуги с привлечением сторонних инструкторов и педагогов.

3.3.9. В случае необходимости Исполнитель имеет право изменить в одностороннем порядке время и место занятий.

3.3.10. В случае, если клиентов в группе становится менее пяти, группа может быть расформирована или закрыта по решению Исполнителя.

3.4. Клиент вправе:

3.4.1. Пользоваться услугами Исполнителя в количестве, оплаченном в соответствии с настоящим договором.

4. Порядок и условия оказания услуг

4.1. Место оказания услуг (далее – «занятия») определяется расписанием.

4.2. На занятия не допускаются лица в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

4.3. Клиент участвует в занятиях только в спортивной одежде и сменной обуви, соответствующий проводимому виду занятий.

4.4. Во время проведения занятий запрещается:

- использование мобильных телефонов, прочих устройств, отвлекающих от занятия;

- прием пищи, употребление жевательной резинки, курение;

- разговоры между Клиентами, не относящиеся к занятию, использование в разговорах ненормативной лексики, а также поведение и действия, отвлекающие других клиентов, мешающее проведению занятия, создающего некомфортные условия для других клиентов.

4.5. Во время проведения занятий Клиент обязан соблюдать чистоту и порядок в месте проведения занятий.

4.6. Клиент, а также их законные представители обязаны уважительно относиться к другим клиентам, преподавателям, администраторам и другим сотрудникам Исполнителя, запрещается:

- использовать ненормативную лексику;

- громко и агрессивно разговаривать, кричать;

- угрожать;

- создавать некомфортные условия для других клиентов, а также отвлекать других клиентов и вступать в работу Исполнителя и его представителей;

- нарушать «Правила посещения занятий».

4.7. Клиент обязан являться на занятия заблаговременно с таким расчетом, чтобы успеть переодеться и подготовиться к занятию, не задерживая начало занятия.

4.8. Клиент обязан безусловно и досконально соблюдать правила поведения, расписание занятий, план занятия (в т.ч. установленные режимы занятий и отдыха) и все указания и требования тренера.

4.9. Клиент обязан выполнять танцевальные, акробатические элементы и иные упражнения только под руководством и присмотром тренера.

- 4.10. В случае плохого самочувствия Клиент обязан сообщить об этом тренеру или администратору.
- 4.11. Клиент обязан не разглашать информацию 3-им лицам об участниках занятий, полученную в период их проведения, о методиках тренировочных и учебных занятий, другую конфиденциальную информацию.
- 4.12. Клиент обязан сообщать тренеру или администратору об изменениях контактного телефона.
- 4.13. Клиенту запрещается проводить инструктаж, давать рекомендации по занятиям другим клиентам, тренеру, администратору.
- 4.14. Исполнитель вправе отстранить Клиента от занятия и вправе отказаться в одностороннем порядке от исполнения настоящего договора в случаях:
- 4.14.1. выявления факта алкогольного, наркотического или токсического опьянения Клиента во время занятия;
 - 4.14.2. выявления факта плохого самочувствия или недостаточной физической подготовки Клиента, препятствующих проведению занятия;
 - 4.14.3. нарушения Клиентом требований п.п. 4.2 – 4.9. настоящего договора;
 - 4.14.4. опоздания Клиента более чем на 15 (пятнадцать) минут.
- 4.15. Преподаватель вправе отказать Клиенту в участии в выступлениях и в соревнованиях без объяснения причины.
- 4.16. В случае отмены занятия по независящим от Исполнителя обстоятельствам занятие переносится на другую дату, устанавливаемую Исполнителем.
- 4.17. В случае нарушения любых из вышеперечисленных пунктов Клиент не имеет претензий к Исполнителю.
- 4.18. Исполнитель не обязан отвечать на сообщения Клиента, не связанные с организационным и учебным процессом, а также Исполнитель не обязан решать личные вопросы Клиента.

5. Порядок расчетов

- 5.1. Оплата услуг по данному договору осуществляется ежемесячно в порядке предварительной оплаты согласно «Прейскуранту цен» Исполнителя, на оказываемые услуги путем:
- 5.1.1. оплаты участия в разовых занятиях при условии наличия свободных мест в группе (оплата производится перед занятием).
 - 5.1.2. ежемесячной оплаты, установленной в пределах каждой группы, до 1 числа каждого месяца.
- 5.2. Клиент не допускается на занятия без оплаты участия в них.
- 5.3. Исполнитель не производит возврат (перерасчет, зачет) денежных средств за оплаченные Клиентом и проведенные Исполнителем в соответствии с настоящим договором и расписанием занятий, на которые Клиент не явился либо опоздал более чем на 15 минут, независимо от причин неявки или опоздания Клиента, либо от проведения, которых Клиент был отстранен Исполнителем согласно настоящему договору. В данном случае услуги признаются сторонами, оказанными Исполнителем надлежащим образом, занятия не переносятся и не могут быть оказаны третьему лицу вместо Клиента.
- 5.4. Исполнитель не производит перерасчет занятий в связи с болезнью. В таком случае Клиент имеет право на отработку пропущенных занятий в других группах в соответствии с имеющимся расписанием.
- 5.5. После оплаты участия в занятиях при посещении 2-х (двух) и более занятий, сумма оплаты Клиенту не возвращается.
- 5.6. Для новых клиентов первое занятие оплачивается разово в размере 15 BYN, в случае дальнейшего приобретения абонемента, пробное занятие включается в абонемент.
- 5.7. Не подлежит возврату оплата разового занятия.
- 5.8. Отработка занятий производится только сроком в 30 дней, со дня приобретения Абонемента.
- 5.9. Участие Клиента в мероприятиях (отчетный концерт, мастер-классы, внутрикомандные мероприятия и соревнования) является платным и оплачивается Клиентом не позднее, чем за 7 дней до проведения мероприятия. Сумма оплаты устанавливается Исполнителем либо организацией, проводящей мероприятие. В случае отказа от участия в мероприятии оплата не возвращается.

5.10. При участии в выступлениях и танцевальных мероприятиях пошив или покупка костюмов является обязательным и осуществляется за счет средств Клиента. Костюмы выбираются педагогами.

6. Ответственность сторон

6.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Клиента в случаях ненадлежащего исполнения им условий настоящего договора, требований законодательства, указаний и требований тренера.

6.2. Клиент полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и соглашается с тем, что не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации материального вреда и вреда, причинённого его здоровью, за исключением случаев умышленного причинения вреда здоровью Клиента Исполнителем (его представителями).

6.3. В случае причинения Клиентом вреда имуществу Исполнителя, третьих лиц, Исполнитель вправе требовать от Клиента полного возмещения такого вреда. Основанием для возмещения вреда является акт о причинение вреда, составленный Исполнителем с участием Клиента, который должен явиться для составления акта в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения соответствующего извещения от Исполнителя. В случае неявки Клиента в установленный срок, Исполнитель вправе составить такой акт с участием третьего лица (в случае причинения вреда имуществу третьего лица – с участием стороннего третьего лица), и такой акт будет обязательным для Клиента, как если бы он был составлен с его участием.

6.4. Исполнитель не несет ответственность за сохранность личных вещей Клиента.

6.5. Исполнитель не несет ответственность за технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ.

6.6. Клиент является членом Школы танца «Radiance». Исполнитель и Клиент в праве руководствоваться настоящим договором.

7. Срок действия и изменение условий оферты

7.1. Оферта вступает в силу с момента ознакомления с договором Клиентом.

7.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия оферты и (или) отозвать оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования новой редакции оферты, предоставленной на ознакомление клиенту.

8. Срок действия, изменение и расторжение договора

8.1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты и действует до момента расторжения Договора.

8.2. Договор считается автоматически расторгнутым, в случае если Клиент не воспользовался услугами Исполнителя на протяжении 6 (шести) месяцев.

8.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора при условии выполнения им всех возникших обязательств по настоящему договору, устно уведомив Клиента не менее чем за 3 (три) дня до предполагаемой даты отказа от исполнения договора. Договор считается расторгнутым с момента надлежащим образом совершенного Исполнителем отказа от исполнения договора.

9. Дополнительные условия

9.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

9.2. В случае если настоящий договор заключен от имени несовершеннолетнего лица его законным представителем, этот законный представитель в зависимости от характера и существа обязательства, возложенные настоящим договором на Клиента, и (или) обеспечивает их исполнение несовершеннолетним лицом, от имени которого он заключил договор.

10. Реквизиты Исполнителя

ИП Губарь О.В.

Юр. адрес: г. Минск, ул. Бачило, 30-42, 220075

УНП 193301464

р/с BY44PJCB30130608901000000933 в ОАО «Приорбанк» ЦБУ 114, БИК PJCBVY2X

Тел. +375292777506, +375296889395

ПРАВИЛА посещения занятий в школе танца «RADIANCE».**Общие положения**

1. Посещение занятий осуществляется по системе групповых занятий по определенным дням и времени.
2. Медицинскую справку или расписку от официального представителя необходимо предоставить в течение двух недель от начала занятий (без медицинской справки педагог в праве не допускать ученика к занятиям);
3. Члены школы танца «RADIANCE» **ежемесячно** до 5-го числа текущего месяца оплачивают занятия.
4. В случае несвоевременной оплаты занятий, администрация в праве не допустить ребенка к занятиям.
5. **Не переносятся** на следующий месяц занятия, попадающие на праздничные дни, предусмотренные действующим законодательством Республики Беларусь, если таковые есть в текущем месяце, оплата в данном месяце производится в полном размере.
6. Дети от 4-х лет занимаются без родителей.
7. Вход в танцевальный зал осуществляется только в сменной обуви.
8. За оставленную сменную обувь и другие ценные вещи педагоги и руководитель студии ответственности не несут.
9. Костюмы для выступлений шьются за счет членов школы танца.
10. Поездки за границу на международные чемпионаты осуществляются за счет членов школы танца.
11. Школа танца имеет право заменить тренера, в случае болезни, посещения мастер-классов, выступлений и т.д., без предупреждения учеников.
12. Члены школы танца «RADIANCE» (либо их законные представители) должны уважительно относиться к тренерам и администраторам, а также сотрудникам школы. Запрещается использование ненормативной лексики, громко и агрессивно разговаривать, кричать, угрожать.
13. Запрещается любое оскорбление, унижение личного достоинства в отношении членов школы танца и педагогов.
14. Школа танца «RADIANCE» имеет право на публикацию фото и видео материалов, сделанных во время занятий, выступлений, видеосъемок и фотосессий.
15. Участники могут быть отчислены:
 - 15.1. при несогласии с действующим уставом или нарушении внутреннего распорядка;
 - 15.2. за некорректное поведение родителей по отношению к педагогам, друг другу и занимающимся;
 - 15.3. за систематические пропуски занятий без уважительной причины;
 - 15.4. при причинении вреда имуществу коллектива: костюмы, реквизит, декорации и т.д., а также имуществу обучающихся и сотрудников;
 - 15.5. при невыполнении или ненадлежащем выполнении обстоятельств по оплате;
16. Школа танца RADIANCE имеет право на внесение изменений и дополнений в существующие правила.
17. За нарушение вышеперечисленных правил членство в Школе танца RADIANCE аннулируется по решению администрации, сумма членского взноса не возвращается.

Права и обязанности членов коллектива

1. Каждый член коллектива/родители/законный представитель обязан:
2. Соблюдать устав коллектива и правила внутреннего распорядка;
3. Обеспечить посещение занятий учащимся по установленному расписанию, без опоздания и пропусков без уважительной причины;
4. Уважать честь и достоинство других обучающихся, их родителей и педагогов;
5. Своевременно вносить оплату за обучение;
6. При необходимости своевременно вносить добровольные стартовые взносы на мероприятия и другие нужды коллектива;
7. Самостоятельно приобретать форму, обувь и спортивный инвентарь, рекомендуемый педагогом для надлежащего осуществления тренировочного процесса;
8. Возмещать ущерб имуществу в соответствии с законом РБ;
9. Активно участвовать в деятельности коллектива: собраниях, отчетных концертах, открытых уроках и т.д.

Запрещается:

1. Вносить разлад в коллектив;
2. Обсуждать решение педагога по поводу участия ребенка в танцевальном номере;
3. Производить любые действия, ведущие за собой опасные последствия для окружающих;
4. Входить в танцевальный зал в отсутствии ответственного лица – педагога;
5. Использовать ненормативную лексику, непристойные жесты, сквернословие в адрес педагогов и членов коллектива;
6. Употреблять жевательную резинку во время занятий;

Правила поведения на занятиях и в коллективе

1. Танцевальный сезон длится с 10 сентября по 31 мая учебного года;
2. При желании и совместной договоренности с руководителем/педагогом занятия могут продлеваться на летнее время;
3. Во время праздников или школьных каникул, возможны изменения в расписании или отмена занятий по усмотрению педагога;
4. Занятия проводятся в соответствии с расписанием, утвержденном в начале танцевального сезона;
5. Место в группе за учащимся сохраняется в случае пропуска по уважительной причине (при наличии соответствующего подтверждающего документа) и своевременном предупреждении об отсутствии;
6. Развитие данных – основа любого танцевального направления. Это занятие, которое мы рекомендуем детям в первую очередь;
7. При подготовке к концерту, могут быть назначены дополнительные платные репетиции;
8. Прислушайтесь к рекомендациям преподавателей относительно подходящей вашему ребёнку группы. Занимаясь с детьми другого возраста или уровня, ребёнок часто теряет интерес и не получает того результата, который он мог бы достигнуть;
9. Приходить на занятия заранее, чтобы подготовиться: переодеться;
10. Присутствие родителей на занятии возможно только с согласия педагога;
11. Педагог/руководитель коллектива не несет ответственности за сохранность вещей в раздевалке. Ценные вещи на время занятий, необходимо брать с собой в зал;
12. Педагоги несут ответственность за жизнь и здоровье детей только во время занятия группы данного ребенка, поэтому необходимо забирать детей вовремя. Педагоги и руководитель не несут ответственность за опоздавшего ребенка на время его отсутствия на уроке;
13. Форма одежды для занятий: спортивная одежда, удобные кроссовки.

Оплата услуг:

1. Стоимость занятий зависит от выбранного абонемента в преискусстве.
2. В случае неоплаты услуг своевременно, руководитель коллектива или педагог имеет право не допустить ученика к занятиям;
3. В случае пропуска состоявшихся занятий без уважительной причины, денежные средства не возвращаются;
4. В случае пропуска занятий по уважительной причине (при предъявлении документа – мед. справки), педагог предлагает Вам варианты для отработки.

Танцевальные костюмы и реквизит

1. Все костюмы, реквизиты и декорации остаются в коллективе и принадлежат ему на правах собственности;
2. Каждый член коллектива 1 раз в текущий танцевальный сезон вносит взнос на пошив костюмов и изготовление декораций в размере, установленном в начале сезона руководителем коллектива;
3. За пользование готовыми костюмами оплачивается минимальный взнос в размере, установленном руководителем коллектива;
4. Все костюмы хранятся в костюмерной коллектива, либо на руках у участников по согласованию с руководителем;
5. В случае прекращения членства в коллективе, все костюмы возвращаются в костюмерную;
6. В случае порчи или утери костюма/реквизита, участник обязан восстановить костюм в ближайшее время/пошить заново у той же портнихи / возместить полную стоимость костюма;

О психологии общения педагогов, учеников и родителей

1. Мы за воспитание самостоятельности и ответственности ребенка;
2. Будьте требовательны не к результату того, что делает ребенок, а к процессу. Для педагога, ребенка и родителя важнее каждый урок, а не одно выступление;
3. Если ребенок не хочет заниматься, то педагог разрешает ему посидеть на уроке молча, если ребенок мешает занятию, то педагог вправе отстранить ребенка от занятия и сообщить родителям;
4. Если ребенка не поставили в номер, как Вы того желали, или поставили в другую линию, не дали какую-либо роль и т.д., то прежде, чем обвинять преподавателей или ругать ребенка, выясните этому причину!!!
5. Каждый ребенок развивается в своем ритме. Не сравнивайте его с другими и приводите на то занятие, которое рекомендовано педагогом и которое подходит ученику по возрасту и уровню.
6. Вся информация для родителей (о предстоящем конкурсе, о переносе занятий и др.) прописывается в групповых чатах (в группах до 12 лет информация прописывается родителям, в группах после 12 лет – детям). Большая просьба, прежде чем переспрашивать педагога, проверить информацию подробно.

Педагоги/руководитель коллектива, готовы и идут на обсуждение спорных вопросов и претензий. Такие вопросы решаются на родительском собрании или в индивидуальном порядке. Чтобы решить проблему, о ней надо просто сказать!

Школа танца «Radiance» обязуется:

1. Обучать членов различным видам современного танца.
2. Вовремя предоставлять членам информацию обо всех изменениях в расписании работы школы танца, порядке оплаты и сумме членского взноса.
3. Предоставить расписание занятий.
4. Вовремя предоставлять членам информацию о предстоящих мероприятиях.
5. Создавать дружелюбную атмосферу на занятиях.
6. Следить за достижениями и результатами учеников.
7. Способствовать раскрытию потенциала учеников.
8. Организовывать занятия, используя современные техники и методики преподавания.
9. Организовывать учебный процесс с высококвалифицированными педагогами.
10. Уделять время физической подготовке учеников в соответствии с их возрастом.

Исполнитель: Губарь Ольга Валентиновна